

## MONITORAGGIO RETI

“REAL TIME CONTROL & AVAILABILITY VERIFICATION”

La sempre maggiore informatizzazione ed il passaggio a procedure informatizzate anche in aree critiche rendono indispensabile il contenimento dei problemi che affliggono i sistemi informatici; i periodi di interruzione di un qualsiasi servizio per motivi tecnici devono essere giorno dopo giorno sempre più limitati nel tempo.

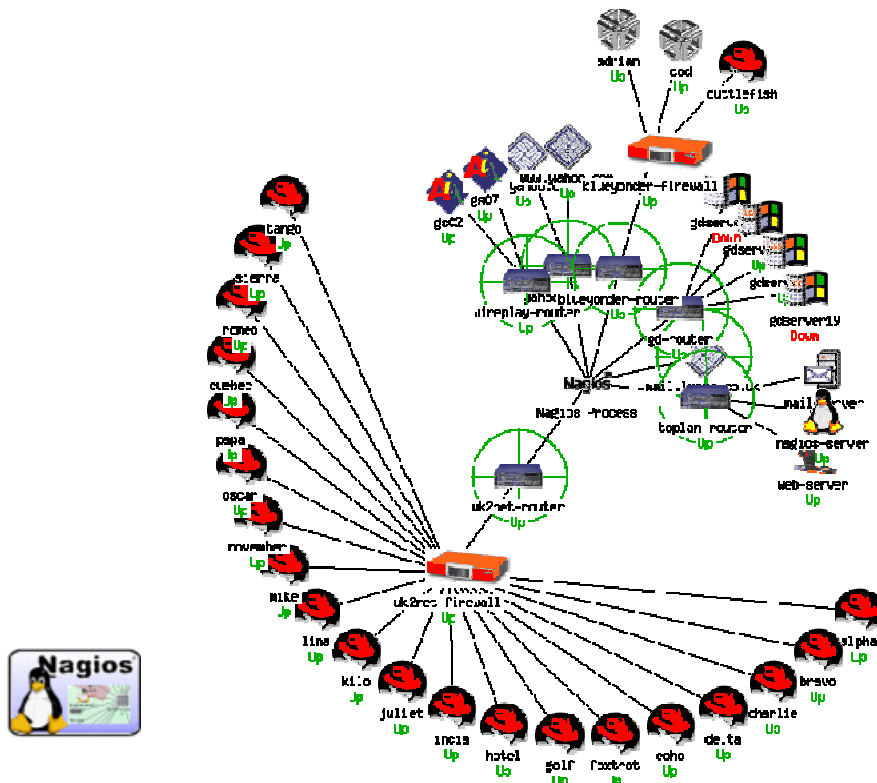
Tra i modi più efficaci per contenere i disservizi troviamo utile il monitoraggio in tempo reale dei sistemi e dei relativi servizi; appare evidente che non è possibile controllare ogni singolo sistema in modo autonomo ed isolato, ma è necessario centralizzare la funzione di monitoraggio in un punto o più punti ridondanti per avere una visione d'insieme del sistema.

Ecco quindi nascere l'esigenza di sistemi di controllo centralizzati e possibilmente ridondanti, da dove monitorare in tempo reale lo stato dei sistemi (attivo, carico CPU, spazio disco, connessione rete, temperatura, ...), che dei servizi (servizi posta elettronica, WEB, FTP, condivisione archivi, ...).

La possibilità di avere la situazione sotto controllo da parte di tecnici specializzati, permette non solo di risolvere velocemente problemi al loro sorgere, ma spesso di intervenire ancora prima che gli Utenti si accorgano di avere avuto il problema.

Il monitoraggio dei sistemi permette inoltre ai tecnici specializzati di prevenire alcune tipologie di problemi, fra i quali ad esempio i tentativi di intrusione, il deterioramento dei collegamenti di rete, l'esaurirsi dello spazio sui dischi, ...

Un sistema di monitoraggio automatico ed in tempo reale è in grado inoltre di allertare i tecnici anche se gli stessi non sono fisicamente presenti nelle sale di controllo, attraverso l'uso di messaggistica e-mail ed SMS.

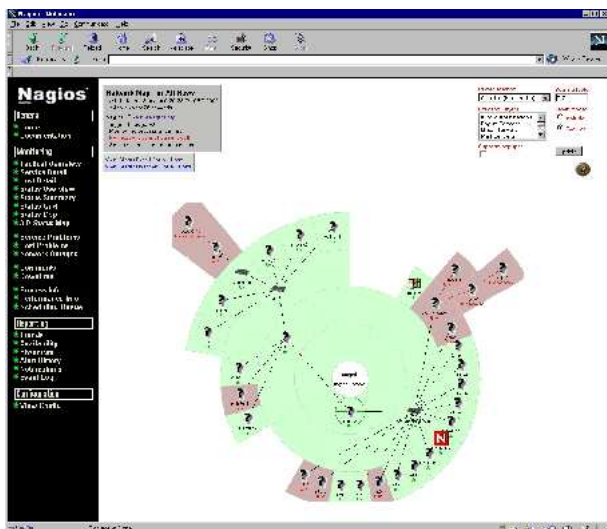


## UNA SOLUZIONE PER IL MONITORAGGIO

Un buon sistema di monitoraggio remoto deve essere in grado di eseguire un gran numero di controlli e deve garantire un alto grado di flessibilità; inoltre deve essere in grado di intervenire in modo automatico soprattutto a fronte di problemi di sicurezza, o dove siano presenti servizi critici, in modo da eliminare sul nascere o almeno segnalare tempestivamente l'insorgere del problema.

Tra le varie soluzioni disponibili sul mercato, Leader.IT ha scelto Nagios ([www.nagios.org](http://www.nagios.org)) in quanto offre ottime garanzie sia di flessibilità che di integrazione con altri prodotti; si tratta infatti di un "contenitore" in cui è possibile far affluire qualsiasi tipo di controllo.

Nagios viene distribuito con licenza Open Source, cioè distribuito con i sorgenti; è quindi possibile adattarlo a qualsiasi esigenza oltre a garantire massima trasparenza agli Utenti.



# Nagios®

<http://www.nagios.org>



## CARATTERISTICHE DI NAGIOS

Le principali caratteristiche di Nagios sono sostanzialmente le seguenti:

- controllo che il sistema sia raggiungibile dalla rete sia essa una lan o Internet
- controllo dei principali servizi come posta elettronica (smtp, pop3), navigazione internet (http, ftp, nntp), ecc...
- controllo dello stato delle risorse come carico di cpu, della memoria, spazio libero sui dischi, processi in esecuzione, ecc...
- controllo dei log dei vari servizi
- controllo dei parametri ambientali come temperatura e umidità (con gli opportuni sensori)
- possibilità di personalizzare e aggiungere oggetti da controllare aggiungendo moduli (plugin) di interfacciamento
- possibilità di programmare gli interventi di manutenzione
- possibilità di gestire il tutto via web o via telefono cellulare (wap)
- possibilità di visualizzare le informazioni in vari modi, fra cui quello grafico
- possibilità di allertare automaticamente un tecnico al verificarsi di un problema (e-mail, SMS)
- capacità di gestire più sistemi tenendo conto della disposizione gerarchica

